

R

ROVANIEMI

Strategien toteutuminen

Toiminnan strategianmukaisuutta on tarkasteltu osavuosikatsauksen, tilinpäätöksen ja talousarvion valmistelun yhteydessä.

Lisäksi päätöksenteon perusteluissa pyritään kuvaamaan päätösesityksen strategianmukaisuus.

Lautakunnan pelisäännöissä on määritetty toiminnan tarkastelu/arviointi (ltk. 23.1.2024).

Pelisääntöjen mukaisesti lautakunta tulee arvioimaan toimintaansa 1- 2 kertaa vuodessa.

Strategian jalkauttamista on tehty yksikkötasolla. 50 % strategian toimintakorttien mukaisista toimenpiteistä on toteutettu, 12,5 toteutunut osittain. Osa viivästynyt resurssien puutteiden vuoksi.

Huomiona halutaan nostaa, että osa strategian toimintakorteista on liian tarkkoja ja yksityiskohtaisia.

Tavoitteet tulisi muuttaa yleisemmälle tasolle ja lautakunnan toimivaltaa on yksityiskohtaisempi määrittely ja toteuttaminen.

Riskit

Henkilöstön vaihtuvuus, saatavuus ja jaksaminen

- Avoimiin paikkoihin ei välttämättä ole päteviä hakijoita, jolloin paikkoja ei saada täytettyä.
- Vaikuttaa suoraan palvelujen tuottamiseen mm. asioiden käsittelyn aikataulujen pidentyessä ja henkilöstön kuormituksen kasvaessa.
- Pahimmassa tapauksessa henkilöstön jaksaminen voi aiheuttaa sairaspoussaoloja ja palvelun/tehtävän suorittaminen keskeytyy joko poussaolojen tai täyttämättä olevan viran/toimen vuoksi

Riskien ennakointi

- Rekrytoinnissa on esim. koulutusvaatimusta ja työkokemus vaatimista on alennettu.
- Ei välttämättä hyvä ratkaisu, aiheuttaa mm. lisäresurssointia perehdyttämisen ja koulutuksen osalta.
- Tärkeämpää olisi nostaa työnantajakuva eri tavoilla.

Hankinnat

- Hankintayksikköä hyödynnetään kaikissa isommissa hankinnoissa, joka koordinoi niitä hallintosäännön mukaisesti.
- Omalta toimialalta löytyy myös hankintaosaamista. Hankintojen suunnittelu, tarjousasiakirjojen valmistelu, tarjousten arviointi ja päätöksenteon valmistelu
- Hankinnat tehdään suunnitelmallisesti, tarpeen mukaan. Tarjoukset arvioidaan kriteereiden mukaisesti ja toteutusta valvotaan sopimusten mukaisesti.
- Hankintoihin liittyvien sopimusten hallinnassa noudatetaan kaupungin ohjeita valmistelussa, tarjousprosessissa, päätöksenteossa, laskutuksessa ja arkistoinnissa.



Toimialan organisaatio

- Päätöksenteossa lautakunta on voinut paremmin keskittyä toiminnan kannalta oleelliseen päätöksentekoon.
- Tekninen toimialan rooli ja tehtävät tulee vahvemmin esille.
- Henkilöstön tyytyväisyys ja työilmapiiri on parantunut, toimialan johdolla selvästi enemmän aikaa henkilöstön johtamiseen.
- Riskejä toiminnassa ei ole realisoitunut.
- Toiminnan osalta talousarviossa tehdyt muutokset, jossa maaomaisuuteen liittyvät tulot kirjataan toimialalle. Tämä yksinkertaistaa toimialan taloudellisen toiminnan arviointia ja tuloksellisuutta. Tavoitteeksi voitaisiin asettaa pidemmällä aikavälissä esittää, että maaomaisuudesta ja toiminnasta saatavat tulot kattavat toimialan kulut ja investoinneista aiheutuvat poistot.

Muut asiat

- Joukkoliikenteen tulot kasvaneet merkittävästi, parhaimmat linjat kattavat toimintansa
- Yhdyskuntatekniset palvelut 2023 tutkimuksissa asiakastyytyväisyys noussut.



ROVANIEMI